

Spája nás linka 112

Linka 112 – (jednotné európske číslo tiesňového volania) slúži na privolanie záchranných zložiek integrovaného záchranného systému v každom štáte Európskej únie.

Volajte len v prípade, keď je ohrozený ľudský život, zdravie, majetok alebo životné prostredie.

Volat' na číslo 112 možno bezplatne a nepretržite 24 hodín denne z akéhokoľvek telefónu – pevnej linky, mobilu, telefónnej búdky.

Ako telefonovať?

- Zachovajte pokoj. Rozprávajte pomaly, zrozumiteľne a nahlas.
- Hovor uskutočnite z bezpečného a pokiaľ možno čo najtiššieho miesta.
- Budte trpezlivý – počkajte, kým operátor zodvihne telefón.
Možno o pomoc voláte práve viacerí...

Čo povedať operátorovi?

Čo sa stalo? (požiar, dopravná nehoda, povodeň ap.)

Kde sa to stalo? (Mesto/obec, adresa, č. domu, poschodie, č. bytu, meno majiteľa atď. Ak sa udalosť stala na verejnej komunikácii alebo na voľných priestranstvách, uveďte stručný a výstižný popis miesta udalosti, napr. typickú budovu nablízku, križovatku, poslednú obec, odbočku, kilometrovník na diaľnici, číslo diaľnice ap.)

Komu sa to stalo? (počet postihnutých, pohlavie, vek, druh zranenia ap.)

Kto volá? (predstavte sa, potvrdte číslo telefónu, z ktorého voláte, prípadne uveďte, na aké telefónne číslo vám môže operátor zavolať, ak by potreboval rozšíriť/upresniť vaše informácie.

Nezabudnite! Ak je na miesto udalosti sťažený prístup (neprejazdná cesta ap.) alebo riziko ďalšieho nebezpečenstva (výbuchu, nebezpečné látky ap.), upozornite na to operátora.

Aj vo vašej obci havaroval kamión s NL?

Ak áno a došlo k úniku nebezpečnej látky (alebo únik hrozí):

- odstavte vozidlá prechádzajúce obcou (úsekom cesty v meste) podľa možností mimo dosah pôsobenia nebezpečnej látky tak, aby zostala zachovaná priepustnosť komunikácie pre príchod záchranných zložiek,
- ak ste sa ocitli v dosahu pôsobenia nebezpečnej látky, urýchlene opustite zamorený priestor, chráňte si dýchacie cesty vreckovkou,
- bez ohrozenia vlastného života zistite, čo sa stalo, v žiadnom prípade sa nepribližujte k havarovanému dopravnému prostriedku,
- oznámte nehodu na linku 112, ktorá vyzoomie Hasičský a záchranný zbor, zdravotnú záchrannú službu. KCHL CO, Policajný zbor, prípadne ďalšie zložky IZS,
- nedotýkajte sa nebezpečnej látky ani predmetov, ktoré by mohli byť ňou kontaminované,
- po príchode záchranných zložiek sa riadte pokynmi veliteľa zásahu alebo polície.

Nezabudnite!

- Únik z ohrozeného priestoru zásadne voľte kolmo na smer vetra (NL sa totiž pri úniku šíri v smere vetra).
- Akákoľvek osobná ochrana (navlhčená vreckovka ap.) slúži iba na únik z ohrozeného priestoru.